



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO  
INSTITUTO DE INVESTIGACIONES JURÍDICAS  
ÁREA DE INVESTIGACIÓN APLICADA Y OPINIÓN

LOS MEXICANOS VISTOS POR SÍ MISMOS. LOS GRANDES TEMAS NACIONALES



ENCUESTA NACIONAL DE SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN

1. IDENTIFICACIÓN GEOGRÁFICA

Entidad Federativa \_\_\_\_\_

Municipio o delegación \_\_\_\_\_

Localidad \_\_\_\_\_

--	--	--	--	--

FOLIO

--	--	--	--	--

AGEB MANZANA

(Si no tiene poner 999-9)

--	--

2. DIRECCIÓN DE LA VIVIENDA

Calle, avenida, callejón, carretera o camino

Número exterior \_\_\_\_\_ Número interior \_\_\_\_\_

Colonia, fraccionamiento, barrio, unidad habitacional, callejón, etc.

3. RESULTADO DE LA ENTREVISTA

Número de visita del entrevistador	1		2		3		4	
	Día	Mes	Día	Mes	Día	Mes	Día	Mes
Fecha								
Nombre y número del entrevistador								
Hora de inicio								
Hora de término								
Duración								
Resultado*								

\*Códigos para resultado: (1) Entrevista completa (2) Entrevista incompleta (3) Entrevista aplazada  
(4) Ausentes temporales (5) Se negó a dar información (6) Informante inadecuado  
(7) Otro (esp.) \_\_\_\_\_

4. CODIFICACIÓN Y CAPTURA

Nombre y clave	Supervisado por		Codificado por		Capturado por	
	Día	Mes	Día	Mes	Día	Mes
Fecha						

5. PRESENTACIÓN

¡Buenos días! (tardes). Venimos de la UNAM. Estamos realizando una investigación sobre **el uso que hacen los mexicanos de las nuevas tecnologías y los medios de comunicación**. ¿Nos permite unos minutos de su tiempo? La información que nos proporcione es confidencial y se utilizará solamente para fines estadísticos, su opinión es muy importante para nosotros  
**¡Gracias!**

TEMA 1. ACCESO A LA TECNOLOGÍA

1. Con la palabra *maíz*, yo asocio *comida, mercado, animales*, ¿podría decirme tres palabras que asocie con la frase **DESARROLLO TECNOLÓGICO**? (Anotar las respuestas literalmente, no resumir, con minúsculas y sin acentos. Anotar en el orden que se han dicho)

1° \_\_\_\_\_

2° \_\_\_\_\_

3° \_\_\_\_\_

NS (98) NC (99)

2. En su opinión, ¿usted diría que los mexicanos tienen: mucho, algo, poco o nada de acceso a las nuevas tecnologías (computadora, internet, celular...)?

Mucho (1) → Pase a p. 4

Algo (2)

Poco (3)

Nada (4)

NS (8) NC (9)

5. Por favor, ¿podría decirme si alguien en esta vivienda cuenta con...? (Leer opciones y marcar TODAS las que se den)

	Sí	No	NS	NC	¿Cuántos?	NS	NC		
Radio	(1)	(2)	(8)	(9)		(98)	(99)		
Televisión	(1)	(2)	(8)	(9)		(98)	(99)		
DVD/BluRay	(1)	(2)	(8)	(9)		(98)	(99)		
Teléfono fijo	(1)	(2)	(8)	(9)		(98)	(99)		
Teléfono inteligente <i>Smartphone</i> : Celular que permite conectarse a internet, abrir redes sociales, correo electrónico y descargar aplicaciones	(1)	(2)	(8)	(9)		(98)	(99)		
Teléfono celular	(1)	(2)	(8)	(9)		(98)	(99)		
Computadora de escritorio	(1)	(2)	(8)	(9)		(98)	(99)		
Laptop/Notebook/Netbook	(1)	(2)	(8)	(9)		(98)	(99)		
Tableta electrónica	(1)	(2)	(8)	(9)		(98)	(99)		
Conexión a internet	(1)	(2)	(8)	(9)		(98)	(99)		
Televisión de paga	(1)	(2)	(8)	(9)		(98)	(99)		
Videojuegos	(1)	(2)	(8)	(9)		(98)	(99)		
Libros que no se ande la escuela	(1)	(2)	(8)	(9)		(98)	(99)		

3. ¿Por qué considera usted que los mexicanos tienen acceso limitado a las nuevas tecnologías? (Leer opciones. Escoger hasta TRES opciones anotándolas en orden de mención)

No tienen ingresos suficientes (1) 1°

No saben usarlas (2)

No les interesa (3)

No las necesitan (4) 2°

Porque son caras (5)

Porque no las distribuyen en su comunidad (6) 3°

Todas las anteriores (esp.) (7)

Otro (esp.) (8)

NS (98) NC (99)

4. Y usted, ¿qué tanto diría que tiene acceso a las nuevas tecnologías? (Leer opciones)

Mucho (1)

Algo (2)

Poco (3)

Nada (4)

NS (8) NC (9)

TEMA 2. NIVEL DE INFORMACIÓN Y USO DE MEDIOS

6. En su opinión, ¿qué tanto considera que los mexicanos están informados sobre lo que sucede en el país?

(Leer opciones)

Muy informados (1)

Algo informados (2)

Poco informados (3)

Nada informados (4)

NS (8) NC (9)

7. ¿Qué tan seguido acostumbras leer, ver o escuchar programas sobre lo que sucede en el país? (Leer opciones)

Diario (1)

Una o dos veces por semana (2)

Una vez cada quince días (3)

Una vez al mes (4)

De vez en cuando (esp.) (5)

Nunca (6)

Otra (esp.) (7)

NS (8) NC (9)

8. ¿Y cómo se informa principalmente de lo que sucede en el país? (Leer opciones. Acepte hasta TRES y capture en orden de mención)

Periódico (impreso o en línea) (1) 1°

Revistas (impresas o en línea) (2)

Televisión (3) 2°

Radio (4)

Internet (5) 3°

Redes sociales (6)

Familia (7)

Conocidos (8)

Otro (esp.) (9)

NS (98) NC (99)

9. ¿Qué tanto acostumbra platicar sobre lo que leyó, vio o escuchó en los medios de comunicación?

Mucho (1)

Algo (2)

Poco (3)

Nada (4)

NS (8) NC (9)

2.1 PERIÓDICO Y REVISTAS

10. ¿Usted acostumbra leer...?				11. ¿Y con qué frecuencia?							12. ¿Y en promedio cuánto dinero gasta al mes para comprar su...?				
	Sí	No*	NC	Diario	Una o dos veces por semana	Una vez cada quince días	Una vez al mes	De vez en cuando (esp.)	NC		NA	NS	NC		
Periódico impreso	(1)	(2)	(9)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(9)	\$ _____	(997)	(998)	(999)		
Periódico en línea	(1)	(2)	(9)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(9)	\$ _____	(997)	(998)	(999)		
Revista impresa	(1)	(2)	(9)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(9)	\$ _____	(997)	(998)	(999)		
Revista en línea	(1)	(2)	(9)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(9)	\$ _____	(997)	(998)	(999)		

\*Si en toda la columna la respuesta es NO → Pase a P. 13

## 2.2 TELEVISIÓN

### 13. ¿Ve usted televisión?

- Sí (1)
- No (2) → Pase a p. 22
- NS (8) → Pase a p. 22
- NC (9) → Pase a p. 22

### 14. ¿Con que frecuencia acostumbra ver televisión?

- Diario (1)
- Una o dos veces por semana (2)
- Una vez cada quince días (3)
- Una vez al mes (4)
- De vez en cuando (esp.) (5)
- Otra (esp.) (7)
- NS (8) NC (9)

### 15. Aproximadamente, ¿cuántas horas a la semana ve televisión?

- Horas:
- NS (98) NC (99)

### 16. ¿Usted acostumbra ver la televisión para...? (Leer tabla)

	SÍ	NO	NS	NC
Informarse	(1)	(2)	(8)	(9)
Sentirse acompañado	(1)	(2)	(8)	(9)
Ver un programa	(1)	(2)	(8)	(9)
Ver que están pasando	(1)	(2)	(8)	(9)
“Matar el tiempo”	(1)	(2)	(8)	(9)
Divertirse	(1)	(2)	(8)	(9)

### 17. Cuando ve la televisión ¿con quién acostumbra hacerlo?

- Solo/a (1)
- Familia (2)
- Pareja (3)
- Amigos (4)
- Compañeros de trabajo (5)
- Otro (esp.) (6)
- NS (98)
- NC (99)

### 18. ¿A qué hora acostumbra ver sus programas favoritos?

- (Leer opciones)
- Mañana (1)
- Medio día (2)
- Tarde (3)
- Noche (4)
- Madrugada (5)
- NS (8) NC (9)

### 19. Cuando ve televisión, prefiere ver programas...

- (Leer opciones)
- Hechos en México (1)
- Extranjeros (2)
- Ambos (esp.) (3)
- NS (8) NC (9)

## 2.3 PUBLICIDAD

### 20. Ahora dígame, ¿en los seis meses anteriores usted ha identificado anuncios publicitarios en los programas de televisión?

- Sí (1)
- No (2)
- NS (8) NC (9)

### 21. ¿Y qué tan adecuado o inadecuado considera usted que marcas o productos se anuncien dentro de los programas de televisión?

- Muy adecuado (1)
- Algo adecuado (2)
- Ni adecuado ni inadecuado (esp.) (3)
- Poco adecuado (4)
- Nada adecuado (5)
- NS (8) NC (9)

### 22. De acuerdo a su experiencia, ¿usted considera que la publicidad que se presenta en los medios de comunicación es...? (Leer opciones)

- Más que antes (1)
- Igual que antes (2)
- Menos que antes (3)
- NS (8) NC (9)

### 23. Para ver películas, ¿usted acostumbra...? (Leer tabla)

	SÍ	NO	NS	NC
Comprar DVD/Bluray piratas	(1)	(2)	(8)	(9)
Rentat DVD/Bluray en videoclubs	(1)	(2)	(8)	(9)
Ir al cine	(1)	(2)	(8)	(9)
Verlas en televisión abierta	(1)	(2)	(8)	(9)
Verlas en televisión de paga	(1)	(2)	(8)	(9)
Verlas en línea en páginas gratuitas	(1)	(2)	(8)	(9)
Verlas en línea con pago mensual	(1)	(2)	(8)	(9)
Descargarlas de internet	(1)	(2)	(8)	(9)

## 2.4 RADIO

### 24. ¿Escucha usted la radio?

- Sí (1)
- No (2) → Pase a p. 26
- NS (8) → Pase a p. 26
- NC (9) → Pase a p. 26

### 25. ¿Principalmente qué aparato usa para escuchar la radio?

- Estéreo (1)
- Estéreo del auto (2)
- Computadora (3)
- Teléfono inteligente (Smartphone) (5)
- Celular (6)
- Otro (esp.) (7)
- NS (98) NC (99)

## 2.5 CELULAR Y TELÉFONO INTELIGENTE (SMARTPHONE)

### 26. ¿Usted cuenta con un celular común o un teléfono inteligente (Smartphone)?

- Celular común (1) → Pase a p. 29
- Teléfono inteligente (Smartphone) (2)
- No tiene (esp.) (3) → Pase a p. 29
- NS (8) → Pase a p. 29
- NC (9) → Pase a p. 29

### 27. Dígame por favor, ¿qué tanto usa su Smartphone para...? (Leer tabla)

	Mucho	Algo	Poco	Nada	NS	NS
Hacer llamadas	(1)	(2)	(3)	(4)	(8)	(9)
Mandar mensajes de texto	(1)	(2)	(3)	(4)	(8)	(9)
Mandar mensajes en línea (Whatsapp, Viber, Line, Hang-out, Skype...)	(1)	(2)	(3)	(4)	(8)	(9)
Jugar	(1)	(2)	(3)	(4)	(8)	(9)
Conectarse a redes sociales	(1)	(2)	(3)	(4)	(8)	(9)
Leer (periódicos, libros, revistas)	(1)	(2)	(3)	(4)	(8)	(9)
Navegar en la red	(1)	(2)	(3)	(4)	(8)	(9)
Sacar fotografías y videos	(1)	(2)	(3)	(4)	(8)	(9)
Otro (esp.)	(1)	(2)	(3)	(4)	(8)	(9)

28. ¿Cuál es la razón por la que acostumbra cambiar de modelo de celular? (Leer opciones. Anotar hasta TRES menciones)

- Cuando hay un modelo más reciente (1) 1°
- Cuando se acaba su plan (2) 2°
- Cuando se le descompone (3) 3°
- Cuando se lo regalan (4)
- Cuando se le pierde (5)
- Cuando se lo roban (6)
- No lo cambia (esp.) (7)
- NS (8) NC (9)

## 2.6 COMPUTADORA

29. ¿Usted utiliza computadora?

- Sí (1)
- No (2) →Pase a p. 35
- NS (8) →Pase a p. 35
- NC (9) →Pase a p. 35

30. ¿Cómo diría que es el manejo que tiene de la computadora?							
Muy bueno	Bueno	Regular (esp.)	Malo	Muy malo	Nulo	NS	NC
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(8)	(9)

31. ¿Con qué frecuencia usa la computadora?							
Diario	Una o dos veces por semana	Una vez cada quince días	Una vez al mes	De vez en cuando (esp.)	Nunca	NS	NC
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(8)	(9)

32. ¿Cuántas horas (o minutos) al día diría usted que usa la computadora?	
Horas	Minutos
_____	_____
: _____	

33. ¿Para qué utiliza la computadora? (Leer tabla)

	Sí	No	NS	NC
Trabajar	(1)	(2)	(8)	(9)
Hacer tareas	(1)	(2)	(8)	(9)
Entretenerse	(1)	(2)	(8)	(9)
Jugar	(1)	(2)	(8)	(9)
Comunicarse con sus amigos o familiares	(1)	(2)	(8)	(9)
Informarse	(1)	(2)	(8)	(9)
Navegar en internet	(1)	(2)	(8)	(9)
Otro (esp.)	(1)	(2)	(8)	(9)

34. Los programas que más usa en su computadora... (Leer opciones)

- Los compra pirata (1)
- Los compra originales (2)
- Los descarga de internet gratis (3)
- Paga en internet para descargarlos (4)
- No compra, ni descarga (5)
- Otro (esp.) (6)
- NS (8) NC (9)

## 2.7 INTERNET

35. ¿Usted tiene acceso a internet?

- Sí (1)
- No (2) →Pase a p. 53
- NS (8) →Pase a p. 53
- NC (9) →Pase a p. 53

36. ¿Cómo diría que es el manejo que tiene de internet?							
Muy bueno	Bueno	Regular (esp.)	Malo	Muy malo	Nulo	NS	NC
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(8)	(9)

37. ¿Con qué frecuencia se conecta a internet?							
Diario	Una o dos veces por semana	Una vez cada quince días	Una vez al mes	De vez en cuando (esp.)	Nunca	NS	NC
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(8)	(9)

38. ¿Cuántas horas (o minutos) al día diría usted que navega en internet?	
Horas	Minutos
_____	_____
: _____	

**39. ¿En qué lugares suele usar internet? (Leer tabla)**

	Sí	No	NS	NC
Casa	(1)	(2)	(8)	(9)
Trabajo	(1)	(2)	(8)	(9)
Escuela	(1)	(2)	(8)	(9)
Café Internet	(1)	(2)	(8)	(9)
Casa de otra persona	(1)	(2)	(8)	(9)
Lugares públicos	(1)	(2)	(8)	(9)
En cualquier lugar con datos móviles	(1)	(2)	(8)	(9)
Otro (esp.)	(1)	(2)	(8)	(9)

**40. En general, ¿cómo evaluaría la conexión de internet que usted más utiliza? (Leer opciones)**

- Muy rápida (1)
- Rápida (2)
- Más o menos rápida (esp.) (3)
- Lenta (4)
- Muy lenta (5)
- NS (8) NC (9)

**41. Y aproximadamente, ¿cuánto gasta al mes para los servicios de internet?**

\$ \_\_\_\_\_

NA (996) NS (998) NC (999)

**42. ¿A través de que dispositivo o dispositivos se conecta a internet? (Leer tabla)**

	Sí	No	NS	NC
Computadora	(1)	(2)	(8)	(9)
Tableta electrónica	(1)	(2)	(8)	(9)
Teléfono inteligente (Smartphone)	(1)	(2)	(8)	(9)
Televisión inteligente	(1)	(2)	(8)	(9)
Consola de videojuegos	(1)	(2)	(8)	(9)

**43. Ahora dígame, ¿alguna vez usted ha usado el internet para...? (Leer tabla)**

	Sí	No	NS	NC
Estudiar	(1)	(2)	(8)	(9)
Trabajar	(1)	(2)	(8)	(9)
Platicar en línea (“chatear”)	(1)	(2)	(8)	(9)
Mandar o recibir correos electrónicos	(1)	(2)	(8)	(9)
Buscar información sobre salud	(1)	(2)	(8)	(9)
Ver videos	(1)	(2)	(8)	(9)
Jugar	(1)	(2)	(8)	(9)
Conectarse a las Redes sociales	(1)	(2)	(8)	(9)
Buscar trabajo	(1)	(2)	(8)	(9)
Vender productos	(1)	(2)	(8)	(9)
Oír música	(1)	(2)	(8)	(9)
Comprar productos	(1)	(2)	(8)	(9)
Buscar servicios cercanos	(1)	(2)	(8)	(9)
Informarse sobre actividades (culturales, políticas recreativas, deportivas...)	(1)	(2)	(8)	(9)
Otro (esp.)	(1)	(2)	(8)	(9)

**44. ¿Cuál de las siguientes fuentes en internet consulta principalmente para mantenerse informado? (Leer tabla)**

	Sí	No	NS	NC
Páginas electrónicas de periódicos nacionales	(1)	(2)	(8)	(9)
Páginas electrónicas de prensa internacional	(1)	(2)	(8)	(9)
Páginas electrónicas de cadenas televisivas	(1)	(2)	(8)	(9)
Páginas electrónicas de medios independientes	(1)	(2)	(8)	(9)
Blogs	(1)	(2)	(8)	(9)
Buscadores como Google	(1)	(2)	(8)	(9)
Redes sociales	(1)	(2)	(8)	(9)

**45. ¿Y alguna vez usted ha usado internet para...? (Leer tabla)**

	Sí	No	NS	NC
Consultar información de alguna institución de gobierno (secretarías, presidencia, cámara de diputados)	(1)	(2)	(8)	(9)
Denunciar algún delito	(1)	(2)	(8)	(9)
Hacer pago de servicios (luz, predial, tenencia, banco...)	(1)	(2)	(8)	(9)
Ponerse en contacto con sus representantes de gobierno	(1)	(2)	(8)	(9)
Denunciar actos de corrupción por parte de la autoridad	(1)	(2)	(8)	(9)
Tramitar documentos oficiales	(1)	(2)	(8)	(9)
Buscar apoyos del gobierno	(1)	(2)	(8)	(9)

**46. Ahora dígame ¿usted estaría dispuesto/a a pagar para consultar los contenidos de internet?**

- Sí (1)
- No (2)
- Depende (esp.) (3)
- NS (8)
- NC (9)

**47. Cuando navega en internet, ¿qué tan frecuente es que usted proporcione información personal (nombre, fecha de nacimiento, correo electrónico, domicilio...)?**

- Muy frecuente (1)
- Algo frecuente (2)
- Poco frecuente (3)
- Nada frecuente (4)
- NS (8)
- NC (9)

2.8 REDES SOCIALES

	48. Ahora dígame, ¿usted tiene cuenta en alguna de las siguientes Redes sociales...? (Leer tabla)				49. ¿Y cada cuando la utiliza?							
	Sí	No*	NS	NC	Diario	Una vez por semana	Una vez cada quince días	Una vez al mes	De vez en cuando (esp.)	NS	NC	
Facebook	(1)	(2)	(8)	(9)	(1)	(2)	(3)	(4)	(7)	(8)	(9)	
Twitter	(1)	(2)	(8)	(9)	(1)	(2)	(3)	(4)	(7)	(8)	(9)	
Instagram	(1)	(2)	(8)	(9)	(1)	(2)	(3)	(4)	(7)	(8)	(9)	
LinkedIn	(1)	(2)	(8)	(9)	(1)	(2)	(3)	(4)	(7)	(8)	(9)	
Google+	(1)	(2)	(8)	(9)	(1)	(2)	(3)	(4)	(7)	(8)	(9)	

\*Si en toda la columna la respuesta es NO →Pase a P. 53

50. En las Redes sociales, ¿usted acostumbra publicar o compartir...? (Leer tabla)

	Sí	No	NS	NC
Información de lo que pasa en el país	(1)	(2)	(8)	(9)
Memes (imágenes de sátira, humor, burla de eventos, hechos y personajes)	(1)	(2)	(8)	(9)
Información de deportes	(1)	(2)	(8)	(9)
Fotos	(1)	(2)	(8)	(9)
Videos	(1)	(2)	(8)	(9)
Fotos o videos con amigos	(1)	(2)	(8)	(9)
Lugar donde vive	(1)	(2)	(8)	(9)
Lugar donde trabaja	(1)	(2)	(8)	(9)
Lugar donde estudia	(1)	(2)	(8)	(9)
Su ubicación	(1)	(2)	(8)	(9)
Sus relaciones de pareja	(1)	(2)	(8)	(9)
Momentos agradables	(1)	(2)	(8)	(9)
Problemas personales	(1)	(2)	(8)	(9)
Recomendaciones de eventos culturales	(1)	(2)	(8)	(9)
Invitar a participar a eventos políticos	(1)	(2)	(8)	(9)
Informa de movimientos sociales	(1)	(2)	(8)	(9)

51. ¿Usted qué tan seguro/a se siente con la información que publica en internet? (Leer opciones)

- Muy seguro (1)
- Algo seguro (2)
- Más o menos seguro (esp.) (3)
- Poco seguro (4)
- Nada seguro (5)
- NS (8)
- NC (9)

52. En su experiencia, ¿qué tan cómodo se siente usted para expresar sus opiniones en internet sin que sea criticado?

- Muy cómodo (1)
- Algo cómodo (2)
- Poco cómodo (3)
- Nada cómodo (4)
- NS (8)
- NC (9)

TEMA 3. VALORACIÓN DE LOS MEDIOS

53. Ahora quiero que me diga, pensando en una escala del 0 al 10, como en la escuela, donde 0 es “no cree en nada de lo que le dicen” y 10 es “cree totalmente en lo que le dicen” ¿qué tanto cree en la información que le da...? (Leer tabla)

	Calificación	NS	NC
Su familia		(98)	(99)
La televisión nacional		(98)	(99)
La publicidad de la radio		(98)	(99)
El Presidente de la República		(98)	(99)
Las Redes sociales		(98)	(99)
Los periódicos		(98)	(99)
Los maestros		(98)	(99)
La publicidad del Gobierno Federal		(98)	(99)
Los comerciales de televisión		(98)	(99)
La televisión extranjera		(98)	(99)
Los empresarios		(98)	(99)
El gobernador de su estado (el jefe de gobierno)		(98)	(99)
La radio		(98)	(99)
Los libros de texto		(98)	(99)
Los curas, sacerdotes o ministros religiosos		(98)	(99)
Los famosos que salen en televisión		(98)	(99)
Sus amigos		(98)	(99)
Los partidos políticos		(98)	(99)
El internet		(98)	(99)
Los diputados		(98)	(99)
Los cantantes		(98)	(99)
Las organizaciones sociales		(98)	(99)
Sus vecinos		(98)	(99)
El Instituto Nacional Electoral (INE)		(98)	(99)
Blogs de internet		(98)	(99)

54. Y de acuerdo a su experiencia, ¿cómo evaluaría la calidad de los contenidos que ofrecen los medios de comunicación mexicanos en la actualidad? (Leer opciones)

- Muy buena (1)
- Buena (2)
- Regular (3)
- Mala (4)
- Muy mala (5)
- NS (8)
- NC (9)

55. ¿Qué tan de acuerdo o en desacuerdo está usted con la forma en que se tratan los asuntos públicos (problemas sociales, economía, política) en los medios de comunicación en general? (Leer opciones)

- Muy de acuerdo (1)
- De acuerdo (2)
- Ni de acuerdo ni en desacuerdo (esp.) (3)
- Algo en desacuerdo (4)
- Muy en desacuerdo (5)
- NS (8) NC (9)

57. En el último año, ¿usted ha sido excluido de alguna actividad por el manejo que tiene en el uso de la computadora e internet en...? (Leer tabla)

	Sí	No	NS	NC
La escuela	(1)	(2)	(8)	(9)
El trabajo	(1)	(2)	(8)	(9)
Su hogar	(1)	(2)	(8)	(9)

56. ¿Qué tan importante considera para su vida las nuevas tecnologías como...? (Leer tabla)

	Mucho	Algo	Poco	Nada	NS	NC
Computadora	(1)	(2)	(3)	(4)	(8)	(9)
Internet	(1)	(2)	(3)	(4)	(8)	(9)
Teléfono celular/Smartphone	(1)	(2)	(3)	(4)	(8)	(9)
Redes sociales	(1)	(2)	(3)	(4)	(8)	(9)

58. En su opinión, ¿qué medio de comunicación considera que es mejor para...? (MOSTRAR TARJETA 1)

	Periódicos	Revistas	Libros	Televisión	Radio	Internet	Redes sociales	Ninguno (esp.)	Todos (esp.)	NS	NC
Informarse sobre lo que pasa en el país	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(98)	(99)
Informarse sobre lo que pasa en el mundo	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(98)	(99)
Entretenerse	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(98)	(99)
Aprender	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(98)	(99)
Conocer sobre los programas sociales de gobierno	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(98)	(99)
Buscar trabajo	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(98)	(99)
Información sobre servicios legales	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(98)	(99)
Información de arte y cultural	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(98)	(99)
Recomendación de actividades para pasar el tiempo libre	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(98)	(99)
Información para cuidar la salud	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(98)	(99)
Conocer cosas nuevas	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(98)	(99)

#### TEMA 4. IMPACTO DE LOS MEDIOS DE COMUNICACIÓN

59. ¿Usted considera que los medios de comunicación tienen influencia positiva o negativa en...? (Leer tabla)

	Positiva	Ni positiva ni negativa (esp.)	Negativa	NS	NC
La relación entre padres e hijos	(1)	(2)	(3)	(8)	(9)
La educación de los niños	(1)	(2)	(3)	(8)	(9)
La participación política	(1)	(2)	(3)	(8)	(9)
Las prácticas sexuales	(1)	(2)	(3)	(8)	(9)
Las tradiciones	(1)	(2)	(3)	(8)	(9)
Los ideales de los jóvenes	(1)	(2)	(3)	(8)	(9)
Las reglas morales	(1)	(2)	(3)	(8)	(9)
La relación de pareja	(1)	(2)	(3)	(8)	(9)
El uso del tiempo libre	(1)	(2)	(3)	(8)	(9)
La identidad nacional	(1)	(2)	(3)	(8)	(9)
La salud de las personas	(1)	(2)	(3)	(8)	(9)
La felicidad de las personas	(1)	(2)	(3)	(8)	(9)

#### 4.1 VIOLENCIA

60. En su opinión, la violencia que se presenta actualmente en los medios de comunicación en México es... (Leer opciones)

- Mayor que antes (1)
- Igual que antes (2)
- Menor que antes (3)
- NS (8) NC (9)

61. Usted considera que el tipo de violencia que se presenta en los medios de comunicación... (Leer opciones)

- Exagera lo que vivimos en realidad (1)
- Corresponde con la realidad del país (2)
- Mínimiza la realidad actual (3)
- Otro (esp.) (4)
- NS (8)
- NC (9)

#### 4.2 MEDIOS Y DISCRIMINACIÓN

62. De la siguiente lista que le voy a mencionar dígame por favor, si usted considera que los medios de comunicación presentan una imagen positiva o negativa de...? (Leer tabla)

	Positiva	Ni positiva ni negativa (esp.)	Negativa	NS	NC
Las mujeres	(1)	(2)	(3)	(8)	(9)
Niños	(1)	(2)	(3)	(8)	(9)
Personas rubias	(1)	(2)	(3)	(8)	(9)
Los homosexuales	(1)	(2)	(3)	(8)	(9)
Personas con discapacidad física	(1)	(2)	(3)	(8)	(9)
Adultos mayores	(1)	(2)	(3)	(8)	(9)
Personas pobres	(1)	(2)	(3)	(8)	(9)
Los hombres	(1)	(2)	(3)	(8)	(9)
Los indígenas	(1)	(2)	(3)	(8)	(9)
Trabajadores domésticos	(1)	(2)	(3)	(8)	(9)
Enfermos mentales	(1)	(2)	(3)	(8)	(9)
Personas de otra religión que no sea católica	(1)	(2)	(3)	(8)	(9)
Personas morenas	(1)	(2)	(3)	(8)	(9)
Personas con mucho dinero	(1)	(2)	(3)	(8)	(9)
Los jóvenes	(1)	(2)	(3)	(8)	(9)
Personas que trabajan en el campo	(1)	(2)	(3)	(8)	(9)

### 4.3 NIÑOS Y MEDIOS DE COMUNICACIÓN

63. ¿Qué tanto usted considera que los padres de familia deben supervisar los contenidos que los niños...? (Leer tabla)

	Mucho	Algo	Poco	Nada	NS	NC
Ven en televisión	(1)	(2)	(3)	(4)	(8)	(9)
Consultan en internet	(1)	(2)	(3)	(4)	(8)	(9)
Juegan en videojuegos	(1)	(2)	(3)	(4)	(8)	(9)

64. De acuerdo a su opinión, ¿qué tan involucrados están los padres de familia en el uso que hacen los niños de las nuevas tecnologías? (Leer opciones)

Muy involucrados	(1)	<input type="checkbox"/>
Algo involucrados	(2)	
Poco involucrados	(3)	
Nada involucrados	(4)	
NS	(8)	NC (9)

65. A su juicio, la imagen actual que se presenta de México en el cine, la música y la televisión es... (Leer opciones)

Muy positiva	(1)	<input type="checkbox"/>
Algo positiva	(2)	
Ni positiva ni negativa (esp.)	(3)	
Algo negativa	(4)	
Muy negativa	(5)	
NS	(8)	NC (9)

### TEMA 5- DEMOCRACIA Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA

66. Y dígame de acuerdo a su experiencia, en la actualidad, ¿qué tan fácil o difícil es obtener información confiable sobre distintos acontecimientos que suceden en México?

Muy fácil	(1)	<input type="checkbox"/>
Fácil	(2)	
Ni fácil ni difícil (esp.)	(3)	
Difícil	(4)	
Muy difícil	(5)	
NS	(8)	NC (9)

67. En general, ¿considera usted suficiente o insuficiente el número de opciones informativas en los medios de comunicación disponibles en el lugar en donde vive?

Suficiente	(1)	<input type="checkbox"/>
Insuficiente	(2)	
NS	(8)	NC (9)

68. ¿Usted considera que los medios de comunicación en México ofrecen espacio para las distintas posturas políticas?

Sí	(1)	<input type="checkbox"/>
Sí en parte (esp.)	(2)	
No	(3)	
NS	(8)	NC (9)

69. Ahora dígame que tan de acuerdo o en desacuerdo está usted con las siguientes afirmaciones: Los medios de comunicación... (Leer tabla)

	Muy de acuerdo	Algo de acuerdo	Poco de acuerdo	Nada de acuerdo	NS	NC
Manejan información completa, explica todos los hechos de manera clara	(1)	(2)	(3)	(4)	(8)	(9)
Ayudan a entender sobre política	(1)	(2)	(3)	(4)	(8)	(9)
Informan acerca de los derechos de los ciudadanos	(1)	(2)	(3)	(4)	(8)	(9)
Permiten conocer quiénes son los representantes políticos	(1)	(2)	(3)	(4)	(8)	(9)
Ayudan a entender qué es lo que está haciendo el gobierno	(1)	(2)	(3)	(4)	(8)	(9)
Divulgan la información que conviene al gobierno	(1)	(2)	(3)	(4)	(8)	(9)
Dan a conocer las obligaciones de los ciudadanos	(1)	(2)	(3)	(4)	(8)	(9)

70. ¿En qué medio de comunicación se siente con mayor confianza para expresar sus opiniones?

Periódico (impreso o en línea)	(1)	<input type="checkbox"/>
Revistas (impresas o en línea)	(2)	
Televisión	(3)	
Radio	(4)	
Internet	(5)	
Redes sociales	(6)	
NS	(8)	NC (9)

71. En su opinión ¿qué tanta apertura tienen los medios para que la gente participe sobre los contenidos que se ofrecen? (MOSTRAR TARJETA 2)

	Mucha	Alguna	Poca	Ninguna	NS	NC
Periódico	(1)	(2)	(3)	(4)	(8)	(9)
Revistas	(1)	(2)	(3)	(4)	(8)	(9)
Televisión	(1)	(2)	(3)	(4)	(8)	(9)
Radio	(1)	(2)	(3)	(4)	(8)	(9)
Internet	(1)	(2)	(3)	(4)	(8)	(9)

72. Para usted ¿qué tan importante es que las personas opinen sobre los contenidos que se transmiten en los medios de comunicación?

Muy importante	(1)	<input type="checkbox"/>
Algo importante	(2)	
Más o menos importante (esp.)	(3)	
Poco importante	(4)	
Nada importante	(5)	
NS	(8)	NC (9)

### 5.1 MEDIOS Y PARTICIPACIÓN POLÍTICA Y SOCIAL

73. ¿Alguna vez usted ha asistido a algún evento masivo del cual se haya enterado por internet?

Sí	(1)	<input type="checkbox"/>
No	(2)	→Pase a p. 75
NS	(8)	NC (9)

74. ¿Qué tipo de evento? (Leer opciones)

	Sí	No	NS	NC
Social (fiesta, reunión)	(1)	(2)	(8)	(9)
Religioso (misa, procesión)	(1)	(2)	(8)	(9)
Político (marcha, manifestación)	(1)	(2)	(8)	(9)
Cultural (teatro, exposición)	(1)	(2)	(8)	(9)
Académico	(1)	(2)	(8)	(9)

### 5.2 MOVIMIENTOS SOCIALES

75. De acuerdo a su opinión, ¿usted considera que las nuevas tecnologías (como el internet y las redes sociales)...? (Leer tabla)

	Sí	Sí, en parte (esp.)	No	NS	NC
Facilitan la comunicación con los representantes políticos	(1)	(2)	(3)	(8)	(9)
Alientan la participación de la gente en temas de política	(1)	(2)	(3)	(8)	(9)
Hacen que la gente se solidarice con causas de otros ciudadanos	(1)	(2)	(3)	(8)	(9)
Facilitan que la gente se organice para cambiar decisiones de gobierno que les parece injustas	(1)	(2)	(3)	(8)	(9)

### Tema 6. MEDIOS Y DESEMPEÑO INSTITUCIONAL

76. En su opinión, ¿qué tan necesario o innecesario es que exista una instancia gubernamental en donde la gente pueda quejarse por algún contenido difundido en los medios de comunicación? (Leer opciones)

Muy necesario	(1)	<input type="checkbox"/>
Algo necesario	(2)	
Poco necesario	(3)	
Nada necesario	(4)	
NS	(8)	NC (9)

77. Por lo que usted piensa, ¿el gobierno debería o no debería intervenir en las decisiones con respecto a:  
(Leer opciones una por una)

	Sí	Sí en parte (esp.)	No	NS	NC
La regulación de los contenidos de internet	(1)	(2)	(3)	(8)	(9)
La información que transmiten los medios de comunicación sobre lo que pasa en el país	(1)	(2)	(3)	(8)	(9)
Los locutores que hablan en la radio	(1)	(2)	(3)	(8)	(9)
Los programas que se pasan en la televisión	(1)	(2)	(3)	(8)	(9)
El uso de los datos personales de Internet	(1)	(2)	(3)	(8)	(9)
La publicidad dirigida a los niños	(1)	(2)	(3)	(8)	(9)
Los archivos que se comparten en internet (música, videos, documentos)	(1)	(2)	(3)	(8)	(9)
Las opiniones de las Redes sociales	(1)	(2)	(3)	(8)	(9)

78. En los últimos años, distintos gobiernos han destinado recursos para entregar computadoras y tabletas electrónicas a estudiantes de escuelas públicas. Por lo que usted piensa esto es... (Leer opciones)

Una política social necesaria	(1)	<input type="checkbox"/>
Una política social innecesaria	(2)	
Otra	(3)	
NS	(8)	
NC	(9)	

### SECCIÓN SOCIODEMOGRÁFICA

“Entrevistador(a): Ahora le voy a hacer preguntas sobre algunos de sus datos socioeconómicos”

1. Sexo:

Hombre (1)   
Mujer (2)

2. ¿Cuántos años cumplidos tiene usted?

\_\_\_\_\_ años  
NS (8) NC (9)

3. ¿Usted sabe leer y escribir un recado?

Sí (1)   
No (2)   
NS (98) NC (99)

4. ¿Cuál es el último nivel o grado que estudió o cursó en la escuela? (No leer opciones, y ANOTAR AÑOS APROBADOS en ÚLTIMO nivel cursado)

Nivel estudiado o cursado	Años aprobados en el último nivel cursado
Ninguno (1)	→Pase a p. 6
Preescolar (2)	→Pase a p. 6
Primaria (3)	→Pase a p. 6
Secundaria (4)	→Pase a p. 6
Preparatoria o Bachillerato (5)	→Pase a p. 6
Normal (6)	
Carrera técnica (7)	
Licenciatura (Profesional) (8)	
Maestría (9)	→Pase a p. 6
Doctorado (10)	→Pase a p. 6
NS (98)	→Pase a p. 6
NC (99)	→Pase a p. 6

5. ¿Qué estudios le pidieron para ingresar a esta carrera?

Primaria (1)   
Secundaria (2)   
Preparatoria (3)   
NS (8)   
NC (9)

6. ¿Usted asiste actualmente a la escuela?

Sí (1)   
No (2)   
NS (8)   
NC (9)

7. Actualmente usted...

Vive con su pareja en unión libre (1)   
Está separado(a) (2)   
Está divorciado(a) (3)   
Está viudo(a) (4)   
Está casado(a) (5)   
Está soltero(a) (6)   
NS (8)   
NC (9)

8. La semana pasada usted...

(Lee las opciones hasta obtener una respuesta afirmativa)

Trabajó para obtener ingresos (1)   
Trabajó sin pago ayudando en el negocio o actividad que desempeña un familiar (2)   
Trabajó sin pago ayudando en el negocio o actividad que desempeña una persona no familiar (3)   
No trabajó, pero si tiene trabajo (4)   
Buscó trabajo (5) → Pase a P.15  
Está en espera de que le resuelvan una solicitud de un trabajo al que acudió (6) → Pase a P.15  
Es estudiante (7) → Pase a P.15  
Se dedica a los quehaceres de su hogar (8) → Pase a P.15  
Es jubilado(a) o pensionado(a) (9) → Pase a P.15  
Está incapacitado(a) permanentemente para trabajar (10) → Pase a P.15  
Otra situación (esp.) \_\_\_\_\_ (11) → Pase a P.15  
NS (98) → Pase a P.15  
NC (99) → Pase a P.15

**9. ¿Cuál es el nombre del oficio, puesto o cargo que usted desempeñó en su trabajo principal la semana pasada?**

- |   |         |                      |
|---|---------|----------------------|
| Profesionistas y técnicos                                       | (1)     | <input type="text"/> |
| Funcionarios de los sectores público y privado                  | (2)     | <input type="text"/> |
| Personal administrativo   | (3)     |                      |
| Comerciantes, vendedores y similares                            | (4)     |                      |
| Trabajadores en servicios personales y conductores de vehículos | (5)     |                      |
| Trabajadores en labores agropecuarias                           | (6)     |                      |
| Trabajadores industriales                                       | (7)     |                      |
| Otro (esp.) _____   | (8)     |                      |
| NS (98)   | NC (99) |                      |

**10. ¿A qué se dedica la empresa, negocio o institución para la que usted trabajó o ayudó la semana pasada?**

- |                                  |         |                      |
|----------------------------------|---------|----------------------|
| Agropecuaria                     | (1)     | <input type="text"/> |
| Industria                        | (2)     | <input type="text"/> |
| Construcción                     | (3)     |                      |
| Comercio                         | (4)     |                      |
| Servicios                        | (5)     |                      |
| Comunicaciones y transportes     | (6)     |                      |
| Administración pública y defensa | (7)     |                      |
| Otro (esp.) _____                | (8)     |                      |
| NS (98)                          | NC (99) |                      |

**11. ¿En su trabajo de la semana pasada usted fue?**

- |  |        |                      |
|--|--------|----------------------|
| Patrón                                     | (1)    | <input type="text"/> |
| Trabajador por su cuenta                   | (2)    |                      |
| Trabajador a sueldo fijo, salario o jornal | (3)    |                      |
| Trabajador a destajo                       | (4)    |                      |
| Trabajador a comisión o porcentaje         | (5)    |                      |
| Trabajador sin pago                        | (6)    |                      |
| Trabajador por honorarios                  | (7)    |                      |
| NS (8)                                     | NC (9) |                      |

**12. ¿Cada cuándo obtiene usted sus ingresos o le pagan? (Escucha y clasifica el periodo. En la pregunta siguiente pregunta por los ingresos durante el período referido y anótalos)**

- |                    |     |                      |
|--------------------|-----|----------------------|
| Diario             | (1) | <input type="text"/> |
| Cada semana        | (2) |                      |
| Cada 15 días       | (3) |                      |
| Cada mes           | (4) |                      |
| Cada año           | (5) |                      |
| No recibe ingresos | (6) |                      |
| NS (8)             | (9) |                      |

**13. ¿Cuánto ganó o en cuánto calcula sus ingresos?**

\$ \_\_\_\_\_  
 NS (999998)      NC (999999)     

**14. Lo que ganó o le pagaron en el último/los últimos... (Encuestador: hacer referencia al período referido en la pregunta 12), ¿en cuál de los siguientes grupos de ingreso se encuentra?**

- |                        |      |                      |
|------------------------|------|----------------------|
| Menos de \$1,966       | (1)  | <input type="text"/> |
| De \$1,967 a \$3,933   | (2)  |                      |
| De \$3,934 a \$5,900   | (3)  |                      |
| De \$5,901 a \$7,867   | (4)  |                      |
| De \$7,868 a \$9,834   | (5)  |                      |
| De \$9,835 a \$11,801  | (6)  |                      |
| De \$11,802 a \$13,768 | (7)  |                      |
| De \$13,769 a \$15,735 | (8)  |                      |
| De \$15,736 a \$17,702 | (9)  |                      |
| De \$17,703 a \$19,669 | (10) |                      |
| Más de \$19,670        | (11) |                      |
| NS (98)                | (99) |                      |

**15. Ahora pensando en todo lo que ganan los que viven en su casa, es decir, en la cantidad de dinero que ganaron todos los miembros de su hogar el mes pasado ¿Cuál fue el ingreso total de su hogar durante el mes pasado?**

\$ \_\_\_\_\_  
 NS (999998)        
 NC (999999)

**16. Sólo para verificar, sumando todo el dinero que ganaron los miembros de su hogar ¿En cuál de los siguientes grupos de ingreso se encuentra su hogar, pensando en el ingreso total del mes pasado?**

- |                        |      |                      |
|------------------------|------|----------------------|
| Menos de \$3,932       | (1)  | <input type="text"/> |
| De \$3,933 a \$7,865   | (2)  |                      |
| De \$7,866 a \$11,798  | (3)  |                      |
| De \$11,799 a \$15,731 | (4)  |                      |
| De \$15,732 a \$19,664 | (5)  |                      |
| De \$19,665 a \$23,597 | (6)  |                      |
| De \$23,598 a \$27,530 | (7)  |                      |
| De \$27,531 a \$31,463 | (8)  |                      |
| De \$31,464 a \$35,396 | (9)  |                      |
| De \$35,397 a \$39,329 | (10) |                      |
| Más de \$39,330        | (11) |                      |
| NS (98)                | (99) |                      |

**¡MUCHAS GRACIAS!**

**OBSERVACIONES**

---



---



---



---

### **Tarjeta 1**

- Informarse sobre lo que pasa en el país
- Informarse sobre lo que pasa en el mundo
- Entretenerse
- Aprender
- Conocer sobre los programas sociales de gobierno
- Buscar trabajo
- Información sobre servicios legales
- Información de arte y cultural
- Recomendación de actividades para pasar el tiempo libre
- Información para cuidar la salud
- Conocer cosas nuevas

### **Tarjeta 2**

- Periódico
- Revistas
- Televisión
- Radio
- Internet