



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO
INSTITUTO DE INVESTIGACIONES JURÍDICAS
ÁREA DE INVESTIGACIÓN APLICADA Y OPINIÓN

LOS MEXICANOS VISTOS POR SÍ MISMOS. LOS GRANDES TEMAS NACIONALES



ENCUESTA NACIONAL DE JUSTICIA

1. IDENTIFICACIÓN GEOGRÁFICA

Entidad Federativa _____

Municipio o delegación _____

Localidad _____

--	--	--	--	--

FOLIO

--	--	--	--	--

AGEB MANZANA

(Si no tiene poner 999-9)

--	--

2. DIRECCIÓN DE LA VIVIENDA

Calle, avenida, callejón, carretera o camino

Número exterior _____ Número interior _____

Colonia, fraccionamiento, barrio, unidad habitacional, callejón, etc.

3. RESULTADO DE LA ENTREVISTA

Número de visita del entrevistador	1		2		3		4	
	Día	Mes	Día	Mes	Día	Mes	Día	Mes
Fecha								
Nombre y número del entrevistador								
Hora de inicio								
Hora de término								
Duración								
Resultado*								

*Códigos para resultado: (1) Entrevista completa (2) Entrevista incompleta (3) Entrevista aplazada
(4) Ausentes temporales (5) Se negó a dar información (6) Informante inadecuado
(7) Otro (esp.) _____

4. CODIFICACIÓN Y CAPTURA

	Supervisado por		Codificado por		Capturado por	
Nombre y clave						
Fecha	Día	Mes	Día	Mes	Día	Mes

5. PRESENTACIÓN

¡Buenos días! (tardes). Venimos de la UNAM. Estamos realizando una investigación sobre el tema **dejusticia en México**. ¿Nos permite unos minutos de su tiempo? La información que nos proporcione es confidencial y se utilizará solamente para fines estadísticos, su opinión es muy importante para nosotros

¡Gracias!

I. SITUACIÓN DEL PAÍS

1. Comparada con la situación que tenía el país hace un año, ¿cómo diría usted que es la situación económica actual del país: mejor o peor?

- Mejor (1)
- Igual de bien (esp.) (2)
- Igual de mal (esp.) (3)
- Peor (4)
- NS (8) NC (9)

2. De las siguientes palabras, ¿con cuál está usted más de acuerdo para describir la situación política del país? (Leer opciones 1 a 5)

- Prometedora (1)
- Con oportunidades (2)
- Preocupante (3)
- Tranquila (4)
- Peligrosa (5)
- Mejor que antes (esp.) (6)
- Más o menos (esp.) (7)
- Peor que antes (esp.) (8)
- Otra (esp.) (9)
- NS (98) NC (99)

3. En su opinión, ¿cuáles son los TRES problemas más graves de nuestro país?

PRECODIFICACIÓN

- La pobreza (1) 1°
- El desempleo (2)
- La corrupción (3) 2°
- La justicia (4)
- El deterioro ambiental (5) 3°
- La inseguridad (6)
- La violencia (7)
- La impunidad (8)
- El narcotráfico (9)
- La drogadicción (10)
- La falta de educación (11)
- La desconfianza (12)
- La desigualdad (13)
- La falta de valores (14)
- Ninguno (esp.) (15)
- Otro (esp.) (16)
- NS (98) NC (99)

II. CULTURA DE LA LEGALIDAD

4. ¿Qué tan de acuerdo o en desacuerdo está usted con que, para conseguir información, se torture a una persona detenida por pertenecer a un grupo de narcotraficantes?

- Muy de acuerdo (1)
- De acuerdo (2)
- Ni de acuerdo ni en desacuerdo (esp.) (3)
- En desacuerdo (4)
- Muy en desacuerdo (5)
- NS (8) NC (9)

5. Cuando usted piensa que tiene la razón, ¿está o no está dispuesto a ir en contra de...? (Leer opciones)

	Está dispuesto	No está dispuesto	Depende	Otro (esp.)	NS	NC
Lo que piensan sus padres	(1)	(2)	(3)	(4)	(8)	(9)
Su cónyuge o pareja	(1)	(2)	(3)	(4)	(8)	(9)
Lo que dicta la iglesia o religión con la cual se identifica	(1)	(2)	(3)	(4)	(8)	(9)
Lo establecido por la ley	(1)	(2)	(3)	(4)	(8)	(9)

6. En su opinión, ¿quién o quiénes deben poner los límites a la conducta de las personas? (Leer opciones 1 a 4 y aceptar DOS respuestas)

- Iglesia (1)
- Familia (2)
- La ley (3) 1ª
- El gobierno (4)
- Un mismo (esp.) (5)
- Nadie (esp.) (6) 2ª
- Otra (esp.) (7)
- NS (98)
- NC (99)

7. Dígame usted, ¿por qué obedece las leyes? (Leer opciones 1 a 5)

- Porque cumplir la ley nos beneficia a todos (1)
- Para no ser criticado por los demás (2)
- Porque es un deber moral (3)
- Para evitar daños a mi familia y amistades (4)
- Para evitar castigos (5)
- Otra (esp.) (6)
- NS (8)
- NC (9)

8. En una escala de 0 a 10 como en la escuela, donde 0 es no “respeto nada” y 10 es “respeto mucho” ¿qué tanto cree usted que los gobernantes respetan las leyes en México?

Calificación: _____ NS (98) NC (99)

9. Usando la misma escala, ¿qué tanto cree usted que los ciudadanos respetan las leyes en México?

Calificación: _____ NS (98) NC (99)

10. Usando la misma escala, ¿qué tanto respeta usted la ley?

Calificación: _____ NS (98) NC (99)

11. Por lo que usted ha visto, ¿quién viola más las leyes? (Leer opciones 1 a 5 y aceptar TRES respuestas)

- La gente (1)
- Los políticos (2)
- Los jueces y magistrados (3) 1ª
- Los abogados (4)
- Los funcionarios (5) 2ª
- Los policías (6)
- Ninguno (esp.) (7) 3ª
- Todos (esp.) (8)
- Los partidos políticos (esp.) (9)
- Otro (esp.) (10)
- NS (98)
- NC (99)

12. Todos tenemos derechos y obligaciones, ¿qué tanto considera usted que conoce sus derechos?

- Mucho (1)
- Algo (2)
- Poco (3)
- Nada (4)
- NS (8)
- NC (9)

13. Todos tenemos derechos y obligaciones, ¿qué tanto considera usted que conoce sus obligaciones?

- Mucho (1)
- Algo (2)
- Poco (3)
- Nada (4)
- NS (8)
- NC (9)

14. Si el gobierno toma una decisión que considera injusta o dañina para usted, ¿cuál de los siguientes métodos considera usted que es el más efectivo para cambiarla?

- | | | | |
|---|------|----------------------|----------------------|
| Hablar con las autoridades responsables | (1) | <input type="text"/> | <input type="text"/> |
| Demandar al gobierno | (2) | | |
| Acudir con un abogado | (3) | | |
| Acudir a una ONG | (4) | | |
| Hacer una protesta pública | (5) | | |
| Acudir a los medios de comunicación | (6) | | |
| Recurrir a un partido político | (7) | | |
| Acudir a un juez | (8) | | |
| Desobedecer a la autoridad | (9) | | |
| Otra (esp.) | (10) | | |
| No haría nada (esp.) | (11) | | |
| Todos (esp.) | (12) | | |
| NS | (98) | | |
| NC | (99) | | |

15. Si el gobierno toma una decisión que considera injusta o dañina para su comunidad, ¿cuál de los siguientes métodos considera usted que es el más efectivo para cambiarla?

- | | | | |
|---|------|----------------------|----------------------|
| Hablar con las autoridades responsables | (1) | <input type="text"/> | <input type="text"/> |
| Juntar firmas y realizar una petición | (2) | | |
| Formar un grupo con los interesados | (3) | | |
| Organizar una manifestación, marcha o plantón | (4) | | |
| Recurrir a un partido político | (5) | | |
| Destrozar edificios de gobierno | (6) | | |
| Acudir a los medios de comunicación | (7) | | |
| Protestar bloqueando una calle o carretera | (8) | | |
| Acudir a un juez | (9) | | |
| Desobedecer a la autoridad | (10) | | |
| Otra (esp.) | (11) | | |
| Todos (esp.) | (12) | | |
| NS | (98) | | |
| NC | (99) | | |

16. ¿Y cuál considera que sería el menos efectivo?

- | | | | |
|---|------|----------------------|----------------------|
| Hablar con las autoridades responsables | (1) | <input type="text"/> | <input type="text"/> |
| Juntar firmas y realizar una petición | (2) | | |
| Formar un grupo con los interesados | (3) | | |
| Organizar una manifestación, marcha o plantón | (4) | | |
| Recurrir a un partido político | (5) | | |
| Destrozar edificios de gobierno | (6) | | |
| Acudir a los medios de comunicación | (7) | | |
| Protestar bloqueando una calle o carretera | (8) | | |
| Acudir a un juez | (9) | | |
| Desobedecer a la autoridad | (10) | | |
| Otra (esp.) | (11) | | |
| Todos (esp.) | (12) | | |
| NS | (98) | | |
| NC | (99) | | |

17. Por lo que usted piensa: si un hombre mata a alguien y las autoridades no hacen nada, los miembros de la comunidad, ¿tienen o no tienen el derecho de tomar en sus manos el castigo?

- | | | |
|------------------------------------|-----|----------------------|
| Sí tienen el derecho | (1) | <input type="text"/> |
| Tienen el derecho, en parte (esp.) | (2) | |
| No tienen el derecho | (3) | |
| Otra (esp.) | (4) | |
| NS | (8) | |
| NC | (9) | |

18. ¿Qué tan de acuerdo o en desacuerdo está usted con que las fuerzas de seguridad maten a una persona, miembro de la delincuencia organizada, aunque exista la posibilidad de detenerla para presentarla ante la justicia?

- | | | |
|---------------------------------------|-----|----------------------|
| Muy de acuerdo | (1) | <input type="text"/> |
| De acuerdo | (2) | |
| Ni de acuerdo ni en desacuerdo (esp.) | (3) | |
| En desacuerdo | (4) | |
| Muy en desacuerdo | (5) | |
| Otra (esp.) | (6) | |
| NS | (8) | |
| NC | (9) | |

19. Todos los sistemas de justicia cometen errores. En su opinión, ¿qué es peor para la sociedad...?(Leer opciones)

- | | | |
|---------------------------|-----|----------------------|
| Encarcelar a un inocente | (1) | <input type="text"/> |
| Dejar libre a un culpable | (2) | |
| Depende (esp.) | (3) | |
| Otra (esp.) | (4) | |
| NS | (8) | |
| NC | (9) | |

20. ¿Qué es más importante para usted? (Leer opciones 1 a 4 y anotar DOS respuestas en orden de mención) ¿Y en segundo lugar?

- | | | |
|--|-------|----------------------|
| Una sociedad donde se apliquen y respeten las leyes | (1)1° | <input type="text"/> |
| Una sociedad sin delincuencia | (2) | <input type="text"/> |
| Una sociedad más democrática | (3)2° | <input type="text"/> |
| Una sociedad donde haya menos diferencias entre ricos y pobres | (4) | |
| Otra (esp.) | (5) | |
| NS | (8) | |
| NC | (9) | |

II. PERCEPCIONES SOBRE LA JUSTICIA (SISTEMA DE JUSTICIA)

21. Para usted, ¿cuál de estas frases describe mejor a la justicia? (MOSTRAR TARJETA 1)(Leer opciones)

- | | | |
|---|-----|----------------------|
| Que las leyes sean parejas para todos | (1) | <input type="text"/> |
| Que se castigue a los delincuentes | (2) | |
| Que el gobierno cumpla con lo que promete | (3) | |
| Que el pueblo tenga mejores condiciones de vida | (4) | |
| Que se respeten los derechos de las personas | (5) | |
| Otra (esp.) | (6) | |
| Ninguna (esp.) | (7) | |
| NS | (8) | |
| NC | (9) | |

22. Por lo que usted ha visto, ¿usted diría que la justicia en México funciona bien o funciona mal?

- | | | |
|--------------------------------|-----|----------------------|
| Funciona bien | (1) | <input type="text"/> |
| Funciona bien, en parte (esp.) | (2) | |
| Funciona mal en parte (esp.) | (3) | |
| Funciona mal | (4) | |
| Ni bien, ni mal (esp.) | (5) | |
| NS | (8) | |
| NC | (9) | |

23. ¿Cuáles diría que son los tres principales problemas de la impartición de justicia en México?

PRECODIFICACIÓN

- | | | | | |
|------------------------------|------|----|----------------------|----------------------|
| Corrupción | (1) | 1° | <input type="text"/> | <input type="text"/> |
| Hay desigualdad | (2) | | | |
| Injusticia | (3) | 2° | <input type="text"/> | <input type="text"/> |
| Impunidad | (4) | | | |
| Procesos tardados | (5) | 3° | <input type="text"/> | <input type="text"/> |
| Nepotismo | (6) | | | |
| Tráfico de influencias | (7) | | | |
| Hay muchos intereses | (8) | | | |
| Leyes deficientes | (9) | | | |
| Falta de recursos | (10) | | | |
| Desconocimiento de las leyes | (11) | | | |
| Falta de valores | (12) | | | |
| Mala administración | (13) | | | |
| Se equivoca | (14) | | | |
| Otro (esp.) | (15) | | | |
| Ninguno (esp.) | (16) | | | |
| NS | (98) | | | |
| NC | (99) | | | |

24. Dígame, ¿qué tanto respeto le tiene usted a...?

	Mucho	Algo	Poco	Nada	Otra (esp.)	NS	NC
La Policía Federal	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(8)	(9)
Al Tribunal Superior de Justicia de su estado (Poder Judicial del estado)	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(8)	(9)
La policía estatal	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(8)	(9)
La Suprema Corte de Justicia de la nación	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(8)	(9)
Al Ministerio Público	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(8)	(9)
Al Ejercito	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(8)	(9)
A los jueces	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(8)	(9)

25. Con su conocimiento de la situación del país ¿Considera que...?(Leer opciones)

	La Policía				El Ministerio Público			
	Sí (1)	No (2)	NS (8)	NC (9)	Sí (1)	No (2)	NS (8)	NC (9)
Resuelve los problemas de manera justa		[]				[]		
Respeto los derechos básicos de la gente		[]				[]		
Es honesto(a)		[]				[]		

26. Qué tan de acuerdo o en desacuerdo está usted con la frase: “vale más un mal arreglo que un buen pleito”

Muy de acuerdo	(1)	[]
De acuerdo	(2)	[]
Ni de acuerdo ni en desacuerdo (esp.)	(3)	[]
En desacuerdo	(4)	[]
Muy en desacuerdo	(5)	[]
NS	(8)	NC (9)

27. Cuando dos personas tienen un pleito, ¿cuál de las dos ideas siguientes es mejor? (Leer opciones 1 y 2)

Que las personas se arreglen entre ellas	(1)	[]
Que las personas acudan a un tribunal	(2)	[]
Ninguna de las dos (esp.)	(3)	[]
Depende (esp.)	(4)	[]
Otra (esp.)	(5)	[]
NS	(8)	NC (9)

28. Si tuviera que defenderse legalmente y no contara con dinero para pagar a un abogado, usted...

(Leer opciones 1 a 6)

Pediría dinero prestado para pagar al abogado	(1)	[]
Se defendería usted mismo	(2)	[]
Acudiría directamente al juez diciéndole que no tiene dinero	(3)	[]
Buscaría una oficina que lo defendiera gratuitamente	(4)	[]
Vendería algún bien para pagar al abogado	(5)	[]
Trabajaría horas extras	(6)	[]
Otra(esp.)	(7)	[]
NS	(8)	NC (9)

29. Por lo que usted sabe, de acuerdo con nuestra Constitución, la justicia impartida por jueces y magistrados... (Leer opciones 1 a 4)

Es un servicio gratuito	(1)	[]
Es un servicio gratuito en materia penal, pero no en las demás materias	(2)	[]
Es un servicio por el que hay que pagar	(3)	[]
Requiere pagar unos servicios y otros no	(4)	[]
Otra (esp.)	(5)	[]
NS	(8)	NC (9)

30. Si un juez dicta una sentencia que afecte sus intereses, ¿qué haría usted?

La cumple sin cuestionarla	(1)	[]
Acude a un juez superior para pedirle que la cambie (esp.)	(2)	[]
Busca la manera de no cumplirla	(3)	[]
Otra (esp.)	(4)	[]
NS	(8)	NC (9)

31. Qué tan de acuerdo o en desacuerdo está usted con la siguiente frase: “En México la justicia es pareja para todos”

Muy de acuerdo	(1)	[]
De acuerdo	(2)	[]
Ni de acuerdo ni en desacuerdo (esp.)	(3)	[]
En desacuerdo	(4)	[]
Muy en desacuerdo	(5)	[]
NS	(8)	[]
NC	(9)	[]

32. Actualmente se han puesto en marcha los juicios orales en algunas partes del país. Por lo que usted piensa ¿qué tanto los juicios orales van a mejorar la impartición de justicia en México?

Mucho	(1)	[]
Algo	(2)	[]
Poco	(3)	[]
Nada	(4)	[]
NS	(8)	[]
NC	(9)	[]

33. ¿Piensa usted que todas las personas reciben el mismo trato en los juzgados y tribunales, o piensa usted que solamente con dinero y relaciones se puede ganar un juicio?

Todas las personas reciben igual trato	(1)	[]
Solamente con dinero y relaciones se puede ganar un juicio	(2)	[]
Otra (esp.)	(3)	[]
NS	(8)	[]
NC	(9)	[]

34. ¿Sabe usted qué es el amparo?

Sí	(1)	[]
No	(2) →Pase a p. 36	[]
Más o menos (esp.)	(3)	[]
NS (8)→Pase a p. 36		
NC (9)→Pase a p. 36		

34.1. ¿Para qué sirve el amparo? (No leer opciones)

Forma de evitar ir a la cárcel	(1)	[]
Forma de protección y apoyo	(2)	[]
Forma de proteger los Derechos Humanos	(3)	[]
Otra (esp.)	(4)	[]
NS	(8)	NC (9)

LEER AL ENTREVISTADO LA SIGUIENTE FRASE:

“El amparo es un medio legal que sirve para defender los derechos de las personas frente al gobierno”

35. En su opinión, ¿qué tanto sirve el amparo para defender los derechos de las personas? (Leer opciones)

Mucho	(1)	[]
Algo	(2)	[]
Poco	(3)	[]
Nada	(4)	[]
Otra (esp.)	(5)	[]
NS (8)		NC (9)

36. ¿Usted cree que en México se puede o no demandar al gobierno, si le causa algún daño? (Leer opciones 1 y 3)

Sí se puede	(1)	[]
Sí se puede, en parte (esp.)	(2)	[]
No se puede	(3)	[]
Depende (esp.)	(4)	[]
Otra (esp.)	(5)	[]
NS	(8)	[]
NC	(9)	[]

37. ¿Qué posibilidades cree usted que tendría una persona de ganar una demanda al gobierno? (Leer opciones)

- Muchas (1)
- Algunas (2)
- Pocas (3)
- Ninguna (4)
- Otra (esp.) (5)
- NS (8)
- NC (9)

38. En una escala de 0 a 10, donde 0 es “no confío nada” y 10 es “confío mucho”, ¿qué tanta confianza tiene usted en...?(Leer opciones una por una)

	Calificación	NS	NC
La policía		(8)	(9)
Los maestros		(8)	(9)
La familia		(8)	(9)
Presidente de la República		(8)	(9)
La Iglesia		(8)	(9)
Los Empresarios		(8)	(9)
Las organizaciones no gubernamentales		(8)	(9)
Los sindicatos		(8)	(9)
Los jueces y magistrados		(8)	(9)
Los diputados federales		(8)	(9)
El Instituto Nacional Electoral		(8)	(9)
La Suprema Corte de Justicia		(8)	(9)
Los partidos políticos		(8)	(9)
Los comerciantes		(8)	(9)
La Comisión Nacional de los Derechos Humanos		(8)	(9)
Las universidades públicas		(8)	(9)
Los tribunales de justicia		(8)	(9)
El Ejército		(8)	(9)
Los servidores públicos		(8)	(9)
El Ministerio Público		(8)	(9)

III. ACCESO A LA JUSTICIA

39. Por lo que usted ha visto, ¿vale o no vale la pena acudir a un tribunal para poner una demanda?

- (Leer opciones 1 y 3)
- Sí vale la pena (1)
- Sí vale la pena, en parte (esp.) (2)
- No vale la pena (3)
- Otra (esp.) (4)
- NS (98)
- NC (99)

PERCEPCIÓN DE FUNCIONARIOS DEL PODER JUDICIAL Y ÓRGANOS DE PROCURACIÓN DE JUSTICIA

40. Si tiene un problema y recurre a los Tribunales y Juzgados usted esperaría que...(Leer opciones)

	Sí	No	Depende (esp.)	NS	NC
Sean respetuosos en el trato	(1)	(2)	(3)	(8)	(9)
Desconfíen de su palabra	(1)	(2)	(3)	(8)	(9)
Escuchen sus puntos de vista	(1)	(2)	(3)	(8)	(9)
Le atiendan rápidamente	(1)	(2)	(3)	(8)	(9)
Intenten que desista de presentar su problema	(1)	(2)	(3)	(8)	(9)
Lo traten con imparcialidad	(1)	(2)	(3)	(8)	(9)
Hagan lo justo para la situación	(1)	(2)	(3)	(8)	(9)
Le pidan una mordida	(1)	(2)	(3)	(8)	(9)
Resuelvan su problema satisfactoriamente	(1)	(2)	(3)	(8)	(9)

40.1 Si tiene un problema y recurre al MINISTERIO PÚBLICO usted esperaría que...(Leer opciones)

	Sí	No	Depende (esp.)	NS	NC
Sean respetuosos en el trato	(1)	(2)	(3)	(8)	(9)
Desconfíen de su palabra	(1)	(2)	(3)	(8)	(9)
Escuchen sus puntos de vista	(1)	(2)	(3)	(8)	(9)
Le atiendan rápidamente	(1)	(2)	(3)	(8)	(9)
Intenten que desista de presentar su problema	(1)	(2)	(3)	(8)	(9)
Lo traten con imparcialidad	(1)	(2)	(3)	(8)	(9)
Hagan lo justo para la situación	(1)	(2)	(3)	(8)	(9)
Le pidan una mordida	(1)	(2)	(3)	(8)	(9)
Resuelvan su problema satisfactoriamente	(1)	(2)	(3)	(8)	(9)

40.2 Si tiene un problema y recurre a la POLICÍA usted esperaría que...(Leer opciones)

	Sí	No	Depende (esp.)	NS	NC
Sean respetuosos en el trato	(1)	(2)	(3)	(8)	(9)
Desconfíen de su palabra	(1)	(2)	(3)	(8)	(9)
Escuchen sus puntos de vista	(1)	(2)	(3)	(8)	(9)
Le atiendan rápidamente	(1)	(2)	(3)	(8)	(9)
Intenten que desista de presentar su problema	(1)	(2)	(3)	(8)	(9)
Lo traten con imparcialidad	(1)	(2)	(3)	(8)	(9)
Hagan lo justo para la situación	(1)	(2)	(3)	(8)	(9)
Le pidan una mordida	(1)	(2)	(3)	(8)	(9)
Resuelvan su problema satisfactoriamente	(1)	(2)	(3)	(8)	(9)

41. ¿Qué tan independientes cree usted que son los jueces y magistrados para tomar sus propias decisiones?

(Leer opciones 1 a 4)

- Muy independientes (1)
- Independientes (2)
- Ni dependiente, ni independiente (esp.) (3)
- No son independientes (4)
- Nada independientes (5)
- Depende (esp.) (6)
- Otra (esp.) (7)
- NS (8)
- NC (9)

42. ¿Qué tan de acuerdo está usted con las siguientes frases

(Leer opciones)

	De acuerdo	De acuerdo en parte (esp.)	Desacuerdo en parte (esp.)	Desacuerdo	NS	NC
Por lo general, los jueces y magistrados garantizan a todos un juicio justo	(1)	(2)	(3)	(4)	(8)	(9)
Los jueces y magistrados dejan libres a muchos sospechosos	(1)	(2)	(3)	(4)	(8)	(9)
Los jueces y magistrados son honestos	(1)	(2)	(3)	(4)	(8)	(9)
Los jueces y magistrados favorecen a unas personas sobre otras	(1)	(2)	(3)	(4)	(8)	(9)
Por lo general, en los juicios los jueces y magistrados le dan la razón a quien efectivamente la tiene	(1)	(2)	(3)	(4)	(8)	(9)

43. Para usted ¿qué es más importante?

Que las sentencias que dictan los jueces y magistrados sean justas o que estén apegadas a lo que dispone la ley

- Que las sentencias que dictan los jueces y magistrados sean justas (1)
- Que estén apegadas a lo que dispone la ley (2)
- Ambas (esp.) (3)
- Otra (esp.) (4)
- NS (8)
- NC (9)

44. Si el Presidente de la República está convencido de que hace falta un aeropuerto, pero un juez dice que no se puede construir ese aeropuerto, ¿qué decisión debe tomar el Presidente? (Leer opciones 1 y 2)

- Construir el aeropuerto (1)
- No construir el aeropuerto (2)
- Otra (esp.) (3)
- Depende (esp.) (4)
- NS (8)
- NC (9)

45. Si una sentencia dictada por un juez o magistrado dice que una persona es culpable de haber cometido un delito, usted... (Leer opciones)

- Considera que la persona es efectivamente culpable (1)
- Tiene dudas de la culpabilidad de la persona (2)
- Tiene seguridad de que la persona no es culpable (3)
- Piensa que no hay manera de saber si es culpable o no lo es (4)
- Depende (esp.) (5)
- Otra (esp.) _____ (6)
- NS (8)
- NC (9)

46. ¿Qué tan justas o injustas cree usted que son las sentencias de la Suprema Corte de Justicia? (Leer opciones)

- Muy justas (1)
- Justas (2)
- Injustas (3)
- Muy injustas (4)
- Depende (esp.) (5)
- Otra (esp.) (6)
- NS (8)
- NC (9)

47. ¿Quién piensa usted que debe nombrar a los jueces y magistrados? (Leer opciones y ENTREGAR TARJETA 2)

- El propio Poder Judicial (1)
- Los poderes Ejecutivo y Legislativo conjuntamente (2)
- El Poder Ejecutivo (3)
- El Poder Legislativo (4)
- El voto popular (5)
- Las universidades (6)
- Los abogados (7)
- Otra (esp.) (8)
- NS (98)
- NC (99)

48. Si... (leer una por una opciones de filas) que una persona es culpable de haber cometido un delito, usted considera que... (leer opciones de columnas)

	La persona es culpable	Tiene dudas de la culpabilidad	La persona NO es culpable	Depende (esp.)	NS	NC
Escucha en la radio	(1)	(2)	(3)	(4)	(8)	(9)
Lee en un periódico	(1)	(2)	(3)	(4)	(8)	(9)
Ve en la Televisión	(1)	(2)	(3)	(4)	(8)	(9)
Lee en redes sociales	(1)	(2)	(3)	(4)	(8)	(9)
Una organizaciones social dice	(1)	(2)	(3)	(4)	(8)	(9)
Un Juez dicta sentencia	(1)	(2)	(3)	(4)	(8)	(9)

49. Si un juez o magistrado realiza una conducta indebida durante un juicio, ¿quién considera usted que debe sancionarlo? (Leer opciones)

- | | | |
|-----------------------------|-----|--------------------------|
| Un tribunal superior | (1) | <input type="checkbox"/> |
| El Consejo de la Judicatura | (2) | |
| El Ministerio Público | (3) | |
| La Cámara de Diputados | (4) | |
| Otro (esp.) _____ | (5) | |
| NS | (8) | NC (9) |

50. Si un juez o magistrado actúa de manera indebida en el ejercicio de sus funciones, por lo que usted ha visto, ¿recibe un castigo o queda impune? (Leer opciones)

- | | | |
|-------------------|-----|--------------------------|
| Recibe un castigo | (1) | <input type="checkbox"/> |
| Queda impune | (2) | |
| Depende (esp.) | (3) | |
| NS | (8) | NC (9) |

51. En general, ¿qué tan bien pagados o mal pagados piensa usted que están los jueces en México por la labor que realizan? (Leer opciones)

- | | | |
|-------------------------------|-----|--------------------------|
| Muy bien pagados | (1) | <input type="checkbox"/> |
| Bien pagados | (2) | |
| Ni bien ni mal pagados (esp.) | (3) | |
| Mal pagados | (4) | |
| Muy mal pagados | (5) | |
| Otra (esp.) | (6) | |
| NS | (8) | |
| NC | (9) | |

52. ¿Cuáles diría usted que son los tres principales problemas de las Procuradurías de Justicia y el Ministerio Público en México?

PRECODIFICACIÓN

- | | | |
|---|--------|--------------------------|
| Corrupción | (1) | <input type="checkbox"/> |
| Hay desigualdad | (2) 1° | <input type="checkbox"/> |
| Injusticia | (3) | |
| Impunidad | (4) 2° | <input type="checkbox"/> |
| Procesos tardados | (5) | |
| Nepotismo (preferir dar empleo a un familiar o amigo) | (6) 3° | <input type="checkbox"/> |
| Tráfico de influencias | (7) | |
| Hay muchos intereses | (8) | |
| Leyes deficientes | (9) | |
| Falta de recursos | (10) | |
| Desconocimiento de las leyes | (11) | |
| Falta de valores | (12) | |
| Mala administración | (13) | |
| Se equivocan | (14) | |
| Otro (esp.) | (15) | |
| Ninguno (esp.) | (16) | |
| NS | (98) | NC (99) |

IV. ABOGADOS Y DEFENSORES

53. ¿Alguna vez ha tenido que solicitar (contratar) los servicios de un abogado?

- | | | |
|-------------|-----|--------------------------|
| Sí | (1) | <input type="checkbox"/> |
| No | (2) | |
| Otra (esp.) | (3) | |
| NS | (8) | |
| NC | (9) | |

54. Si usted tuviera un problema legal, ¿qué preferiría gastar dinero con un abogado o arreglar las cosas por su cuenta

- | | | |
|----------------------------------|-----|--------------------------|
| Gastar dinero con un abogado | (1) | <input type="checkbox"/> |
| Arreglar las cosas por su cuenta | (2) | |
| Otra (esp.) | (3) | |
| NS | (8) | |
| NC | (9) | |

55. ¿Considera usted indispensable o no que un abogado conozca al juez o magistrado para ganar un asunto?

- | | | |
|-----------------|-----|--------------------------|
| Sí | (1) | <input type="checkbox"/> |
| En parte (esp.) | (2) | |
| No | (3) | |
| Depende (esp.) | (4) | |
| NS | (8) | |
| NC | (9) | |

56. ¿Qué tan bien o mal piensa usted que los defensores de oficio defienden a las personas acusadas de un delito que no pueden pagar un abogado? (Leer opciones)

- | | | |
|-----------------------|-----|--------------------------|
| Muy bien | (1) | <input type="checkbox"/> |
| Bien | (2) | |
| Ni bien ni mal (esp.) | (3) | |
| Mal | (4) | |
| Muy mal | (5) | |
| NS | (8) | |
| NC | (9) | |

57. ¿Está usted de acuerdo o en desacuerdo con la siguiente frase? "En general, los abogados ejercen su profesión de forma honesta"

- | | | |
|---------------------------------------|-----|--------------------------|
| De acuerdo | (1) | <input type="checkbox"/> |
| Ni de acuerdo ni en desacuerdo (esp.) | (2) | |
| En desacuerdo | (3) | |
| NS | (8) | |
| NC | (9) | |

58. En ocasiones, los abogados cobran un porcentaje sobre el dinero que logran recuperar para sus clientes, ¿qué porcentaje considera usted que cobren? (Leer opciones)

- | | | |
|----------------------------------|------|--------------------------|
| Una décima parte | (1) | <input type="checkbox"/> |
| Una quinta parte | (2) | |
| Una cuarta parte | (3) | |
| Una tercera parte | (4) | |
| La mitad | (5) | |
| Más de la mitad | (6) | |
| Ninguna de las anteriores (esp.) | (7) | |
| Otra (esp.) | (8) | |
| NS | (98) | |
| NC | (99) | |

59. Cuando la policía investiga los delitos es probable que cometa abusos. ¿De qué manera piensa usted que se pueden evitar estos abusos y mejorar su labor? (Leer opciones)

- | | | |
|--|-----|--------------------------|
| Con mayor preparación y capacitación | (1) | <input type="checkbox"/> |
| Sancionando severamente los abusos | (2) | |
| Dando de baja a los policías que cometieron el abuso | (3) | |
| Con mayor vigilancia por parte de sus superiores | (4) | |
| Otra (esp.) | (5) | |
| NS | (8) | |
| NC | (9) | |

60. Todos hemos tenido conflictos y problemas en nuestra familia, en nuestro trabajo, con otras personas. Dígame si usted tuvo o no alguno de los siguientes problemas en los últimos cinco años, ¿se resolvió o no se resolvió el problema? (Leer opciones)

						61. ¿Y se resolvió el problema?				
	Sí tuvo	No tuvo	Si tuvo en parte (esp.)	NS	NC	Sí se resolvió	No se resolvió	Más o menos /depende (esp.)	NS	NC
Le robaron algo	(1)	(2)	(3)	(8)	(9)	(1)	(2)	(3)	(8)	(9)
Compró algo que salió descompuesto	(1)	(2)	(3)	(8)	(9)	(1)	(2)	(3)	(8)	(9)
Le chocaron su automóvil y no le quieren pagar el daño	(1)	(2)	(3)	(8)	(9)	(1)	(2)	(3)	(8)	(9)
Prestó dinero a una persona y no se lo devuelve	(1)	(2)	(3)	(8)	(9)	(1)	(2)	(3)	(8)	(9)
Lo despidieron sin justificación de su trabajo	(1)	(2)	(3)	(8)	(9)	(1)	(2)	(3)	(8)	(9)
Un vecino estropeó parte de su vivienda y no la repara	(1)	(2)	(3)	(8)	(9)	(1)	(2)	(3)	(8)	(9)
Tuvo un problema de violencia familiar	(1)	(2)	(3)	(8)	(9)	(1)	(2)	(3)	(8)	(9)
Tuvo dificultades con los impuestos	(1)	(2)	(3)	(8)	(9)	(1)	(2)	(3)	(8)	(9)
Tuvo problemas con los maestros o las autoridades de la escuela de sus hijos	(1)	(2)	(3)	(8)	(9)	(1)	(2)	(3)	(8)	(9)
Firmó un contrato y no se lo quisieron cumplir	(1)	(2)	(3)	(8)	(9)	(1)	(2)	(3)	(8)	(9)
No le han pagado su sueldo	(1)	(2)	(3)	(8)	(9)	(1)	(2)	(3)	(8)	(9)
Le deben pensión alimenticia y no se la pagan	(1)	(2)	(3)	(8)	(9)	(1)	(2)	(3)	(8)	(9)
Después de separarse de su pareja tuvo problemas en relación con los hijos	(1)	(2)	(3)	(8)	(9)	(1)	(2)	(3)	(8)	(9)
No se pone de acuerdo con sus familiares sobre la herencia de un familiar que falleció	(1)	(2)	(3)	(8)	(9)	(1)	(2)	(3)	(8)	(9)
Tuvo problemas con unos terrenos de su propiedad	(1)	(2)	(3)	(8)	(9)	(1)	(2)	(3)	(8)	(9)
Un inquilino no quiere pagarle la renta	(1)	(2)	(3)	(8)	(9)	(1)	(2)	(3)	(8)	(9)
Una autoridad no resuelve su petición o trámite	(1)	(2)	(3)	(8)	(9)	(1)	(2)	(3)	(8)	(9)
Otro problema similar ¿Cuál? _____	(1)	(2)	(3)	(8)	(9)	(1)	(2)	(3)	(8)	(9)

SECCIÓN SOCIODEMOGRÁFICA

“Entrevistador(a): Ahora le voy a hacer preguntas sobre algunos de sus datos socioeconómicos”

1. Sexo:

Hombre (1)
Mujer (2)

2. ¿Cuántos años cumplidos tiene usted?

_____ años
NS (8) NC (9)

3. ¿Usted sabe leer y escribir un recado?

Sí (1)
No (2)
NS (98) NC (99)

4. ¿Cuál es el último nivel o grado que estudió o cursó en la escuela? (No leer opciones, y ANOTAR AÑOS APROBADOS en ÚLTIMO nivel cursado)

Nivel estudiado o cursado	Años aprobados en el último nivel cursado
Ninguno (1)	→Pase a p. 6
Preescolar (2)	→Pase a p. 6
Primaria (3)	→Pase a p. 6
Secundaria (4)	→Pase a p. 6
Preparatoria o Bachillerato (5)	→Pase a p. 6
Normal (6)	
Carrera técnica (7)	
Licenciatura (Profesional) (8)	
Maestría (9)	→Pase a p. 6
Doctorado (10)	→Pase a p. 6
NS (98)	→Pase a p. 6
NC (99)	→Pase a p. 6

5. ¿Qué estudios le pidieron para ingresar a esta carrera?

Primaria (1)
Secundaria (2)
Preparatoria (3)
NS (8)
NC (9)

6. ¿Usted asiste actualmente a la escuela?

Sí (1)
No (2)
NS (8)
NC (9)

7. Actualmente usted...

Vive con su pareja en unión libre (1)
Está separado(a) (2)
Está divorciado(a) (3)
Está viudo(a) (4)
Está casado(a) (5)
Está soltero(a) (6)
NS (8) NC (9)

8. La semana pasada usted...

(Lee las opciones hasta obtener una respuesta afirmativa)

Trabajó para obtener ingresos (1)
Trabajó sin pago ayudando en el negocio o actividad que desempeña un familiar (2)
Trabajó sin pago ayudando en el negocio o actividad que desempeña una persona no familiar (3)
No trabajó, pero si tiene trabajo (4)
Buscó trabajo (5)→ Pase a P.15
Está en espera de que le resuelvan una solicitud de un trabajo al que acudió (6)→ Pase a P.15
Es estudiante (7)→ Pase a P.15
Se dedica a los quehaceres de su hogar (8)→ Pase a P.15
Es jubilado(a) o pensionado(a) (9)→ Pase a P.15
Está incapacitado(a) permanentemente para trabajar (10)→ Pase a P.15
Otra situación (esp.) _____ (11)→ Pase a P.15
NS (98)→ Pase a P.15
NC (99)→ Pase a P.15

9. ¿Cuál es el nombre del oficio, puesto o cargo que usted desempeñó en su trabajo principal la semana pasada?

Profesionistas y técnicos (1)
Funcionarios de los sectores público y privado (2)
Personal administrativo (3)
Comerciantes, vendedores y similares (4)
Trabajadores en servicios personales y conductores de vehículos (5)
Trabajadores en labores agropecuarias (6)
Trabajadores industriales (7)
Otro (esp.) _____ (8)
NS (98)
NC (99)

10. ¿A qué se dedica la empresa, negocio o institución para la que usted trabajó o ayudó la semana pasada?

Agropecuaria (1)
Industria (2)
Construcción (3)
Comercio (4)
Servicios (5)
Comunicaciones y transportes (6)
Administración pública y defensa (7)
Otro (esp.) _____ (8)
NS (98)
NC (99)

11. ¿En su trabajo de la semana pasada usted fue?

Patrón (1)
Trabajador por su cuenta (2)
Trabajador a sueldo fijo, salario o jornal (3)
Trabajador a destajo (4)
Trabajador a comisión o porcentaje (5)
Trabajador sin pago (6)
Trabajador por honorarios (7)
NS (8) NC (9)

12. ¿Cada cuándo obtiene usted sus ingresos o le pagan?
(Escucha y clasifica el periodo. En la pregunta siguiente pregunta por los ingresos durante el período referido y anótalos)

- Diario (1)
- Cada semana (2)
- Cada 15 días (3)
- Cada mes (4)
- Cada año (5)
- No recibe ingresos (6)
- NS (8)
- NC (9)

13. ¿Cuánto ganó o en cuánto calcula sus ingresos?

\$ _____
 NS (999998) NC (999999)

14. Lo que ganó o le pagaron en el último/los últimos...
(Encuestador: hacer referencia al período referido en la pregunta 12), ¿en cuál de los siguientes grupos de ingreso se encuentra?

- Menos de \$1,966 (1)
- De \$1,967 a \$3,933 (2)
- De \$3,934 a \$5,900 (3)
- De \$5,901 a \$7,867 (4)
- De \$7,868 a \$9,834 (5)
- De \$9,835 a \$11,801 (6)
- De \$11,802 a \$13,768 (7)
- De \$13,769 a \$15,735 (8)
- De \$15,736 a \$17,702 (9)
- De \$17,703 a \$19,669 (10)
- Más de \$19,670 (11)
- NS (98)
- NC (99)

15. Ahora pensando en todo lo que ganan los que viven en su casa, es decir, en la cantidad de dinero que ganaron todos los miembros de su hogar el mes pasado ¿Cuál fue el ingreso total de su hogar durante el mes pasado?

\$ _____
 NS (999998)
 NC (999999)

16. Sólo para verificar, sumando todo el dinero que ganaron los miembros de su hogar ¿En cuál de los siguientes grupos de ingreso se encuentra su hogar, pensando en el ingreso total del mes pasado?

- Menos de \$3,932 (1)
- De \$3,933 a \$7,865 (2)
- De \$7,866 a \$11,798 (3)
- De \$11,799 a \$15,731 (4)
- De \$15,732 a \$19,664 (5)
- De \$19,665 a \$23,597 (6)
- De \$23,598 a \$27,530 (7)
- De \$27,531 a \$31,463 (8)
- De \$31,464 a \$35,396 (9)
- De \$35,397 a \$39,329 (10)
- Más de \$39,330 (11)
- NS (98)
- NC (99)

¡MUCHAS GRACIAS!

OBSERVACIONES

TARJETA 1

- Que las leyes sean parejas para todos
- Que se castigue a los delincuentes
- Que el gobierno cumpla con lo que promete
- Que el pueblo tenga mejores condiciones de vida
- Que se respeten los derechos de las personas

TARJETA 2

- El propio Poder Judicial
- Los poderes Ejecutivo y Legislativo conjuntamente
- El Poder Ejecutivo
- El Poder Legislativo
- El voto popular
- Las universidades
- Los abogados